



# Gentile!

## IN UFFICIO

### no ALL'INDIFFERENZA



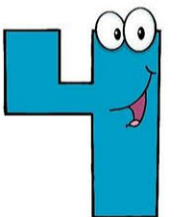
Saluta sempre con un sorriso gentile tutti i colleghi ed, eventualmente, il pubblico con cui hai a che fare.

Sii sempre gentile disponibile e gentile se vedi un collega o una persona in difficoltà.



Il vero leader non tratta mai i collaboratori da "inferiori" e dà sempre il buon e gentile esempio.

Rispondi e dialoga al telefono sempre con gentilezza e pazienza (sappiamo bene che non è sempre facile).



Se la persona che hai davanti è stata particolarmente gentile, ringraziala con altrettanta gentilezza.

Applica sempre i 2 comandamenti di  **MABASTA**:  
NON FARE agli altri ciò che non vorresti che gli altri facessero a te!  
FAI agli altri ciò che vorresti che gli altri facessero a te!

